



Algemene voorwaarden

- **Opdrachtgever**

De cliënt (Opdrachtgever) als contractspartij van de Opdrachtnemer, Adviesgroep Eindhoven B.V. De Opdrachtgever dient (hoofdelijk) als debiteur in te staan voor de betaling van de declaraties, tenzij anders tussen partijen schriftelijk mocht zijn overeengekomen voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht.

- **Opdrachtnemer**

Adviesgroep Eindhoven B.V. (KvK nummer: 59109262). Onder Adviesgroep Eindhoven B.V. is tevens Arbeidsjurist Eindhoven (www.arbeidsjurist-eindhoven.nl) actief.

- **Het honorarium**

De financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten, die Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

- **Verschotten**

De kosten die Opdrachtnemer in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect en op welke wijze dan ook zijn betrokken bij de door Opdrachtnemer te verrichten dienstverlening.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de website(s) van Opdrachtnemer. Naar deze voorwaarden wordt verwezen in correspondentie voorafgaand aan de te verrichten werkzaamheden zodat de Opdrachtgever hiermee bekend is.

General terms and conditions

- **Client**

The client as contracting party of the Contractor, Adviesgroep Eindhoven B.V. The Client is jointly and severally liable for the payment of the invoices unless the parties have agreed otherwise in writing prior to the conclusion of the assignment.

- **Contractor**

Adviesgroep Eindhoven B.V. (CoC number: 59109262). Under Adviesgroep Eindhoven B.V. Arbeidsjurist Eindhoven (www.arbeidsjurist-eindhoven.nl) is also active.

- **The fee**

The financial compensation (time-proportional or otherwise) excluding disbursements, which the Contractor has agreed in writing with the Client for the performance of the assignment.

- **Disbursements**

The costs incurred by the Contractor in the interest of the execution of the assignment.

1. Applicability

- 1.1. These General Terms and Conditions shall apply to all legal relationships between the Contractor and a Client, unless otherwise agreed in writing prior to the conclusion of an assignment.
- 1.2. All clauses in these General Terms and Conditions are also made on behalf of all natural and legal persons who are directly or indirectly involved, in whatever way, in the services to be provided by the Contractor.
- 1.3. These conditions are also published on the website(s) of the Contractor. These terms and conditions shall be referred to in correspondence prior to the work to be performed so that the Client is familiar with them.
- 1.4. General terms and conditions of our Client are expressly not accepted.

2. Assignment/Agreement

1.4. Algemene voorwaarden van onze opdrachtgever worden uitdrukkelijk niet aanvaard. 2. <u>Opdracht/overeenkomst</u> 2.1. Een opdracht komt tot stand met de besloten vennootschap Adviesgroep Eindhoven B.V. (KvK nummer: 59109262). Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon verbonden aan een van de kantoren zal worden uitgevoerd. 2.2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. 3. <u>Opschorting/beëindiging opdracht</u> 3.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht op te schorten, in het geval een declaratie niet en/of niet tijdig voldaan wordt en behoudt zich het recht voor om de opdracht niet uit te voeren, indien zij gegronde vrees heeft dat declaraties niet en/of niet tijdig worden voldaan. Opdrachtnemer behoudt zich eveneens het recht voor om de opdracht te beëindigen, indien zij niet volledig en/of onjuist door de Opdrachtgever is ingelicht, zonder daardoor schadeplichtig te worden. 3.2. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan Opdrachtnemer slechts bevoegdelijk worden vertegenwoordigd door een aan Opdrachtnemer verbonden werknemer/partner. De werking van artikel 7:404 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt, wordt uitgesloten indien aan twee of meer personen een opdracht is gegeven. Voor zover voor de uitvoering van de opdracht de inschakeling van een derde nodig is, zal daarover zo mogelijk overleg worden gepleegd met de Opdrachtgever, behoudens in geval van deurwaardersbijstand. 3.3. Bij het inschakelen van een derde zal door Opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte	2.1. An assignment comes into being with the private limited company Adviesgroep Eindhoven B.V. (CoC number: 59109262). This also applies if it is the Client's express or implied intention that the instruction be carried out by a specific person connected to one of the offices. 2.2. The assignment will be carried out exclusively for the benefit of the Client. Third parties cannot derive any rights from the content of the work performed. 3. <u>Suspension/termination of assignment</u> 3.1. Contractor reserves the right to suspend the assignment if an invoice is not paid and/or not paid in good time, and also reserves the right not to execute the assignment if it has a well-founded fear that fees will not be paid and/or not paid in good time. Contractor also reserves the right to terminate the assignment if it is not fully and/or correctly informed by the Client, without becoming liable for damages as a result. 3.2. With regard to the conclusion of an assignment, Contractor may only be represented by an employee/partner affiliated with Contractor. The effect of article 7:404 paragraph 2 of the Dutch Civil Code, which establishes joint and several liability, is excluded if an order is given to two or more persons. To the extent that the performance of the assignment requires the engagement of a third party, consultation with the Client shall be sought in this respect where possible, except in the case of assistance from a bailiff. 3.3. When engaging a third party, Contractor shall exercise due care. The execution of assignments shall take place exclusively on behalf of the Client. Third parties cannot derive any rights from the contents of the work performed, under any name or title whatsoever. 4. <u>Invoice</u> 4.1. For the execution of an assignment, the Client owes the Contractor the fee plus disbursements and 21% turnover tax (VAT). If the performance of the
--	--

werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook. 4. <u>Declaratie</u> 4.1. Voor de uitvoering van een opdracht is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het honorarium, vermeerderd met verschotten en 21% omzetbelasting (BTW) verschuldigd. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, tussentijds in rekening worden gebracht. 4.2. Opdrachtnemer is gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de definitieve afrekening in het kader van de opdracht. 4.3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien de Opdrachtgever verwijtbaar tekort mocht schieten in de nakoming van jegens Opdrachtnemer aangegane verplichtingen, dan wel mocht nalaten de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar. 4.4. De betaling van declaraties van Opdrachtnemer is onderworpen aan het bepaalde in het artikel Betaling. 5. <u>Aansprakelijkheid</u> 5.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer. 5.2. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, of schade als gevolg van aanspraken van derden.	assignment extends over a period of more than one month, an interim charge may be made for work carried out. 4.2. The Contractor is entitled to require the Client to make an advance payment. An advance payment received shall be set off against the final settlement in the context of the assignment. 4.3. If, in the opinion of the Contractor, the Client's financial position or payment record so warrants, the Contractor is entitled to require the Client to provide immediate (additional) security in a form to be determined by the Contractor. If the Client fails imputably to fulfil its obligations vis-à-vis the Contracted Party, or fails to furnish the requested security, the Contracted Party will be entitled, without prejudice to its other rights, to suspend the further fulfilment of the Agreement with immediate effect and all amounts owed by the Client to the Contracted Party, for whatever reason, will become due and payable forthwith. 4.4. Payment of the Contractor's invoices is subject to the provisions of the article Payment. 5. <u>Liability</u> 5.1. The Contractor shall not be liable for any damage suffered by the Client, on any grounds whatsoever, except in cases of intent or deliberate recklessness on the part of the Contractor. 5.2. The Contractor shall in no event be liable for indirect damage, consequential damage, loss of profit, missed savings, reduced goodwill, business interruption, or damage resulting from claims by third parties. 5.3. If and to the extent that, notwithstanding the provisions of this article, any liability of the Contractor should exist, such liability shall at all times be limited to the amount paid out in the relevant case by the Contractor's liability insurer, plus the deductible borne by the Contractor under that insurance. 5.4. If, for any reason whatsoever, no payment is made under the aforementioned insurance, any liability of
--	--

5.3. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer mocht bestaan, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer in het kader van die verzekering draagt. 5.4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium (exclusief btw) dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft betaald voor de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 5.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. 5.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, verband houdende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de opdracht, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer. 5.6. Opdrachtgever is gehouden alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming of beperking van schade. 5.7. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt zowel voor aanspraken uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als voor aanspraken uit onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond. 5.8. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, uit welke hoofde ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Opdrachtnemer binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd, en in ieder geval vijf jaar na voltooiing van de opdracht. 5.9. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen gelden mede ten behoeve van alle bestuurders, werknemers en	the Contractor shall be limited to a maximum of the fee (excluding VAT) paid by the Client to the Contractor for the assignment to which the damage relates, with an absolute maximum of €5,000 per event or series of related events. 5.5. The Client shall fully indemnify the Contractor against all claims by third parties, on any grounds whatsoever, related to or arising from the execution of the assignment, except in cases of intent or deliberate recklessness on the part of the Contractor. 5.6. The Client is obliged to take all reasonable measures to prevent or limit damage. 5.7. This limitation of liability applies both to claims arising from an attributable failure to perform the agreement and to claims in tort or on any other legal ground. 5.8. Any right of claim or other entitlement of the Client against the Contractor, on whatever grounds, shall lapse unless submitted to the Contractor in writing, with reasons, within twelve months after the Client became aware or could reasonably have become aware of the facts on which the claim is based, and in any event within five years after completion of the assignment. 5.9. The limitations of liability and indemnities set out in this article also apply for the benefit of all directors, employees and third parties engaged by the Contractor in the performance of the assignment, who may invoke them directly against the Client. 5.10. In addition to the foregoing, the Contractor's total liability towards the Client, on any grounds whatsoever, shall per calendar year at all times be limited to the fee (excluding VAT) paid by the Client to the Contractor in that calendar year, subject to the absolute maximum set out in this article. 5.11. The Contractor shall not be liable for damage arising because the Client failed to provide information or documents to the Contractor in good time, or provided incorrect or incomplete information or documents.
--	--



door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die zich hierop zelfstandig jegens Opdrachtgever kunnen beroepen. 5.10. Naast het bepaalde in de vorige leden, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, per kalenderjaar te allen tijde beperkt tot maximaal het honorarium (exclusief btw) dat Opdrachtgever in dat kalenderjaar aan Opdrachtnemer heeft betaald, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde absolute maximum. 5.11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever niet tijdig, dan wel onjuiste of onvolledige gegevens of bescheiden aan Opdrachtnemer heeft verstrekt. 5.12. De vrijwaring bedoeld in dit artikel omvat mede aanspraken van klanten, relaties en medewerkers van Opdrachtgever. 5.13. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, haar medewerkers en de door haar ingeschakelde derden voor aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties binnen de organisatie van Opdrachtgever. 5.14. Indien Opdrachtgever nalaat de in dit artikel bedoelde maatregelen ter voorkoming of beperking van schade te treffen, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane of vergrote schade en komt deze schade volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. 6. <u>Klachtplicht</u> 6.1. Opdrachtgever dient op straffe van verval van ieder recht op schadevergoeding of herstel, binnen uiterlijk 30 dagen nadat hij een gebrek in de prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd bij opdrachtnemer te protesteren, conform artikel 6:89 BW. Iedere aanspraak van opdrachtgever vervalt in ieder geval indien niet binnen deze termijn is geklaagd.	5.12. The indemnity referred to in this article also covers claims by customers, relations and employees of the Client. 5.13. The Client shall indemnify the Contractor, its employees and third parties engaged by it against claims by third parties who suffer damage as a result of any act or omission by the Client or of unsafe conditions within the Client's organisation. 5.14. If the Client fails to take the measures referred to in this article to prevent or limit damage, the Contractor shall not be liable for any damage thereby caused or increased, and such damage shall be entirely for the account and risk of the Client. 6. <u>Duty to Complain</u> 6.1. On penalty of forfeiture of any right to compensation or remedy, the Client must submit a written and reasoned complaint to the Contractor within no later than 30 days after discovering or reasonably should have discovered a defect in the performance, in accordance with article 6:89 BW. Any claim by the Client shall in any case lapse if no complaint is made within this period. 6.2. Complaints must be submitted by registered letter or by e-mail with confirmation of receipt, and must contain a clear description of the nature and extent of the complaint. 6.3. Submitting a complaint does not suspend the Client's payment obligation. 6.4. If a complaint is found to be justified, the Contractor shall, free of charge and within a reasonable period, remedy or re-perform the work, unless remedy or re-performance has by then become pointless given its nature or content. 7. <u>Information obligation</u> 7.1. The Client is obliged to make all relevant information and documents which the Contractor believes it needs for the proper execution of the granted order, available in good time and in the desired form. The Contractor
---	---

6.2. Klachten dienen per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging te worden ingediend en moeten een duidelijke omschrijving bevatten van de aard en omvang van de klacht. 6.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. 6.4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog kosteloos en binnen een redelijke termijn herstellen of opnieuw uitvoeren, tenzij herstel of heruitvoering inmiddels naar haar aard of inhoud zinloos is geworden. 7. <u>Informatieplicht</u> 7.1. Opdrachtgever is gehouden, alle relevante gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer bepaalt de wijze en door welke werknemer de verleende opdracht wordt uitgevoerd. 8. <u>Betaling</u> 8.1. Opdrachtgever dient alle bedragen aan Opdrachtnemer te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder recht op inhouding, aftrek, korting of verrekening. Eventuele verrekening door Opdrachtgever ex artikel 6:127 BW is uitgesloten. 8.2. De betaaldatum is de dag waarop het bedrag is bijgeschreven op de rekening van Opdrachtnemer. 8.3. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, en is Opdrachtnemer gerechtigd wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling. 8.4. In geval van niet-tijdige betaling is Opdrachtgever tevens gehouden alle werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten te vergoeden, met dien verstande dat deze kosten voor zakelijke Opdrachtgevers ten minste 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 100, en voor	will determine the way and by which employee the granted assignment will be carried out. 8. Payment 8.1. The Client shall pay all amounts owed to the Contractor within 30 days of the invoice date, without any right of withholding, deduction, discount or set-off. Any set-off by the Client pursuant to article 6:127 of the Dutch Civil Code is excluded. 8.2. The date of payment shall be the day on which the amount is credited to the Contractor's account. 8.3. If this term is exceeded, the Client shall be in default by operation of law, without any written notice of default being required, and the Contractor shall be entitled to charge statutory (commercial) interest from the due date until the date of full payment. 8.4. In the event of late payment, the Client shall also be liable to reimburse all judicial and extrajudicial (collection) costs actually incurred, provided that for business Clients these costs shall amount to at least 15% of the principal sum with a minimum of €100, and for Clients who are consumers shall be calculated in accordance with the Dutch Extrajudicial Collection Costs Act (WIK). 8.5. If the Client is in default of payment, the Contractor is entitled to terminate the agreement without prior notice of default and with immediate effect, without any obligation to refund payments already received and without being obliged to perform any further work. 9. Deadlines for work 9.1. If a deadline/date has been agreed between the Client and the Contractor within which the assignment must be performed, and the Client fails to (a) make an advance payment, if agreed, or (b) make the necessary documents available in good time, in full, in the required form and in the required manner, the Client and the Contractor shall consult on a new deadline/date within which the assignment must be performed.
--	---



Opdrachtgevers die consument zijn worden berekend conform de Wet Incassokosten (WIK). 8.5. Indien Opdrachtgever in verzuim van betaling verkeert, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verplichting tot restitutie van reeds ontvangen betalingen en zonder gehouden te zijn verdere werkzaamheden te verrichten. 9. <u>Termijnen werkzaamheden</u> 9.1. Als tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om (a) een vooruitbetaling te voldoen, indien overeengekomen, of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd. 9.2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen. 9.3. Fiscale aangifte- en wettelijke indieningstermijnen worden nimmer beschouwd als overeengekomen termijnen tussen partijen. Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor fiscale boetes, rente of andere sancties die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet correct indienen van aangiften of bescheiden, indien dit (mede) het gevolg is van te late of onvolledige aanlevering van informatie door Opdrachtgever, of van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. 10. <u>Opschortingsrecht</u> 10.1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen – waaronder mede begrepen de afgifte van bescheiden of andere goederen aan Opdrachtgever of	9.2. Deadlines within which the work must be completed shall only be regarded as a strict deadline if this has been expressly agreed in so many words between the Client and the Contractor. 9.3. Tax filing deadlines and other statutory submission deadlines shall never be regarded as deadlines agreed between the parties. The Contractor cannot in any way be held liable for tax penalties, interest or other sanctions arising from the failure to file, late filing, or incorrect filing of returns or documents, if this is (partly) the result of late or incomplete provision of information by the Client, or of circumstances beyond the Contractor's control. 10. Right of suspension 10.1. The Contractor is entitled to suspend the performance of its obligations – including, but not limited to, the release of documents or other property to the Client or third parties – until all amounts due from the Client have been paid in full. 11. Force majeure 11.1. If the parties are unable to perform their obligations under the agreement, or unable to do so in a timely or proper manner, as a result of force majeure within the meaning of article 6:75 of the Dutch Civil Code, those obligations shall be suspended until performance again becomes possible. 11.2. In the event of force majeure, both parties have the right to terminate the agreement in whole or in part, with immediate effect and in writing, without any right to compensation arising as a result. 12. Electronic communication 12.1. The Client and the Contractor shall not be liable for damage arising from the use of electronic communication, including but not limited to the non-delivery or late delivery of messages, interception, manipulation by third parties, the transmission of viruses, or the malfunctioning of telecommunications networks or other means of communication, unless
---	--



derden – op te schorten totdat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. 11. <u>Overmacht</u> 11.1. Indien partijen hun verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment waarop nakoming alsnog mogelijk is. 11.2. In geval van overmacht hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang en schriftelijk te beëindigen, zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding bestaat. 12. <u>Elektronische communicatie</u> 12.1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) het niet of te laat afleveren van berichten, onderschepping, manipulatie door derden, het overbrengen van virussen of het niet naar behoren functioneren van telecommunicatienetwerken of andere communicatiemiddelen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer. 12.2. Beide partijen zullen al het redelijkerwijs mogelijke doen om de in het vorige lid genoemde risico's te voorkomen. 12.3. Gegevensuitdraaien uit de computersystemen van de verzender gelden als dwingend bewijs van de inhoud en verzending van elektronische communicatie, totdat de ontvanger het tegendeel aantoont. 13. <u>Gebruik van AI en geautomatiseerde systemen</u> 13.1. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van (semi-)geautomatiseerde systemen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software met kunstmatige intelligentie (AI), data-analyse tools en andere digitale toepassingen. 13.2. Dergelijke systemen kunnen worden ingezet ter ondersteuning van onder meer verwerking, analyse, signalering, adviesvorming en communicatie. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor	there is intent or deliberate recklessness on the part of the Contractor. 12.2. Both parties shall do everything reasonably possible to prevent the risks referred to in the previous paragraph. 12.3. Data printouts from the sender's computer systems shall constitute conclusive evidence of the content and transmission of electronic communication, until the recipient proves otherwise. 13. Use of AI and automated systems 13.1. The Contractor is entitled to use (semi-)automated systems in the performance of the assignment, including but not limited to software using artificial intelligence (AI), data analysis tools and other digital applications. 13.2. Such systems may be deployed to support, among other things, processing, analysis, signalling, the formation of advice and communication. The Contractor remains at all times responsible for the final assessment and performance of the work. 13.3. The Client acknowledges that the use of AI and automated systems may have inherent limitations, including but not limited to incompleteness, misinterpretation or deviations. The Contractor shall not be liable for damage arising (in part) from the use of such systems, unless there is intent or deliberate recklessness on the part of the Contractor. 13.4. The Contractor shall take appropriate measures to protect confidentiality and data when using AI and automated systems, but cannot guarantee that these systems are entirely free of errors or risk. 13.5. The provisions of the article Liability apply in full to damage arising (in part) from the use of AI and automated systems as referred to in this article. 14. Applicable law and choice of forum 14.1. The legal relationship between the Contractor and the Client is governed by Dutch law. 14.2. Disputes shall be exclusively settled by the competent court within the district of the Contractor.
--	--



de uiteindelijke beoordeling en uitvoering van de werkzaamheden. 13.3. Opdrachtgever erkent dat het gebruik van AI en geautomatiseerde systemen inherente beperkingen kan kennen, waaronder (maar niet beperkt tot) onvolledigheden, interpretatiefouten of afwijkingen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die (mede) voortvloeit uit het gebruik van dergelijke systemen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer. 13.4. Opdrachtnemer zal bij het gebruik van AI en geautomatiseerde systemen passende maatregelen treffen ter bescherming van vertrouwelijkheid en gegevens, maar kan niet garanderen dat deze systemen volledig foutloos of vrij van risico's functioneren. 13.5. Het bepaalde in het artikel Aansprakelijkheid is onverkort van toepassing op schade die (mede) voortvloeit uit het gebruik van AI en geautomatiseerde systemen als bedoeld in dit artikel. 14. <u>Toepasselijk recht en forumkeuze</u> 14.1. De rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. 14.2. De geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement van Opdrachtnemer.	
--	--