



Algemene voorwaarden

- **Opdrachtgever**
De cliënt (Opdrachtgever) als contractspartij van de Opdrachtnemer, Adviesgroep Eindhoven B.V. De Opdrachtgever dient (hoofdelijk) als debiteur in te staan voor de betaling van de declaraties, tenzij anders tussen partijen schriftelijk mocht zijn overeengekomen voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht.
 - **Opdrachtnemer**
Adviesgroep Eindhoven B.V. (KvK nummer: 59109262). Onder Adviesgroep Eindhoven B.V. is tevens Arbeidsjurist Eindhoven (www.arbeidsjurist-eindhoven.nl) actief.
 - **Het honorarium**
De financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten, die Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.
 - **Verschotten**
De kosten die Opdrachtnemer in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt.
- 1. Toepasselijkheid**
- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect en op welke wijze dan ook zijn betrokken bij de door Opdrachtnemer te verrichten dienstverlening.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de website(s) van Opdrachtnemer. Naar deze voorwaarden wordt verwezen in correspondentie voorafgaand aan de te verrichten werkzaamheden zodat de Opdrachtgever hiermee bekend is.

General terms and conditions

- **Client**
The client as contracting party of the Contractor, Adviesgroep Eindhoven B.V. The Client is jointly and severally liable for the payment of the invoices unless the parties have agreed otherwise in writing prior to the conclusion of the assignment.
 - **Contractor**
Adviesgroep Eindhoven B.V. (CoC number: 59109262). Under Adviesgroep Eindhoven B.V. Arbeidsjurist Eindhoven (www.arbeidsjurist-eindhoven.nl) is also active.
 - **The fee**
The financial compensation (time-proportional or otherwise) excluding disbursements, which the Contractor has agreed in writing with the Client for the performance of the assignment.
 - **Disbursements**
The costs incurred by the Contractor in the interest of the execution of the assignment.
- 1. Applicability**
- 1.1. These General Terms and Conditions shall apply to all legal relationships between the Contractor and a Client, unless otherwise agreed in writing prior to the conclusion of an assignment.
- 1.2. All clauses in these General Terms and Conditions are also made on behalf of all natural and legal persons who are directly or indirectly involved, in whatever way, in the services to be provided by the Contractor.
- 1.3. These conditions are also published on the website(s) of the Contractor. These terms and conditions shall be referred to in correspondence prior to the work to be performed so that the Client is familiar with them.
- 1.4. General terms and conditions of our Client are expressly not accepted.



<p>1.4. Algemene voorwaarden van onze opdrachtgever worden uitdrukkelijk niet aanvaard.</p> <p>2. <u>Opdracht/overeenkomst</u></p> <p>2.1. Een opdracht komt tot stand met de besloten vennootschap Adviesgroep Eindhoven B.V. (KvK nummer: 59109262). Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon verbonden aan een van de kantoren zal worden uitgevoerd.</p> <p>2.2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.</p> <p>3. <u>Opschorting/beëindiging opdracht</u></p> <p>3.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht op te schorten, in het geval een declaratie niet en/of niet tijdig voldaan wordt en behoudt zich het recht voor om de opdracht niet uit te voeren, indien zij gegronde vrees heeft dat declaraties niet en/of niet tijdig worden voldaan. Opdrachtnemer behoudt zich eveneens het recht voor om de opdracht te beëindigen, indien zij niet volledig en/of onjuist door de Opdrachtgever is ingelicht, zonder daardoor schadeplichtig te worden.</p> <p>3.2. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan Opdrachtnemer slechts bevoegdelijk worden vertegenwoordigd door een aan Opdrachtnemer verbonden werknemer/partner. De werking van artikel 7:404 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt, wordt uitgesloten indien aan twee of meer personen een opdracht is gegeven. Voor zover voor de uitvoering van de opdracht de inschakeling van een derde nodig is, zal daarover zo mogelijk overleg worden gepleegd met de Opdrachtgever, behoudens in geval van deurwaardersbijstand.</p> <p>3.3. Bij het inschakelen van een derde zal door Opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte</p>	<p>2. <u>Assignment/Agreement</u></p> <p>2.1. An assignment comes into being with the private limited company Adviesgroep Eindhoven B.V. (CoC number: 59109262). This also applies if it is the Client's express or implied intention that the instruction be carried out by a specific person connected to one of the offices.</p> <p>2.2. The assignment will be carried out exclusively for the benefit of the Client. Third parties cannot derive any rights from the content of the work performed.</p> <p>3. <u>Suspension/termination of assignment</u></p> <p>3.1. Contractor reserves the right to suspend the assignment if an invoice is not paid and/or not paid in good time, and also reserves the right not to execute the assignment if it has a well-founded fear that fees will not be paid and/or not paid in good time. Contractor also reserves the right to terminate the assignment if it is not fully and/or correctly informed by the Client, without becoming liable for damages as a result.</p> <p>3.2. With regard to the conclusion of an assignment, Contractor may only be represented by an employee/partner affiliated with Contractor. The effect of article 7:404 paragraph 2 of the Dutch Civil Code, which establishes joint and several liability, is excluded if an order is given to two or more persons. To the extent that the performance of the assignment requires the engagement of a third party, consultation with the Client shall be sought in this respect where possible, except in the case of assistance from a bailiff.</p> <p>3.3. When engaging a third party, Contractor shall exercise due care. The execution of assignments shall take place exclusively on behalf of the Client. Third parties cannot derive any rights from the contents of the work performed, under any name or title whatsoever.</p> <p>4. <u>Invoice</u></p> <p>4.1. For the execution of an assignment, the Client owes the Contractor the fee plus disbursements and 21%</p>
--	---



<p>werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.</p> <p>4. Declaratie</p> <p>4.1. Voor de uitvoering van een opdracht is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het honorarium, vermeerderd met verschotten en 21% omzetbelasting (BTW) verschuldigd. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, tussentijds in rekening worden gebracht.</p> <p>4.2. Opdrachtnemer is gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de definitieve afrekening in het kader van de opdracht.</p> <p>4.3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien de Opdrachtgever verwijtbaar tekort mocht schieten in de nakoming van jegens Opdrachtnemer aangegane verplichtingen, dan wel mocht nalaten de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.</p> <p>4.4. Betaling van declaraties van Opdrachtnemer dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De Opdrachtgever heeft geen bevoegdheid tot opschorting of verrekening met het haar verschuldigde uit welke hoofde ook. Bij niet tijdige betaling is de wettelijke (handels-)rente verschuldigd en zijn alle op de inning van de declaratie komende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden voor zakelijke opdrachtgevers gesteld op 15% van de declaratie met een minimum van € 100,-. De</p>	<p>turnover tax (VAT). If the performance of the assignment extends over a period of more than one month, an interim charge may be made for work carried out.</p> <p>4.2. The Contractor is entitled to require the Client to make an advance payment. An advance payment received shall be set off against the final settlement in the context of the assignment.</p> <p>4.3. If, in the opinion of the Contractor, the Client's financial position or payment record so warrants, the Contractor is entitled to require the Client to provide immediate (additional) security in a form to be determined by the Contractor. If the Client fails imputably to fulfil its obligations vis-à-vis the Contracted Party, or fails to furnish the requested security, the Contracted Party will be entitled, without prejudice to its other rights, to suspend the further fulfilment of the Agreement with immediate effect and all amounts owed by the Client to the Contracted Party, for whatever reason, will become due and payable forthwith.</p> <p>4.4. Payment of Contractor's invoices shall take place without suspension or set off within 14 days of the invoice date. The Client shall have no authority to suspend or set off against what it owes the Contractor on any account. In the event of late payment, statutory (commercial) interest shall be due and all judicial and extrajudicial costs incurred in collecting the invoice shall be borne by the Client. The extrajudicial costs for business clients are set at 15% of the invoice with a minimum of € 100. The extrajudicial costs for consumers are calculated based on the Incasso Costs Act (WIK).</p> <p>5. Liability</p> <p>5.1. The Contractor shall not be liable for any damage suffered by the Client, on any grounds whatsoever, except in cases of intent or deliberate recklessness on the part of the Contractor.</p>
--	---



<p>buitengerechtigde kosten voor consumenten worden berekend op basis van de Wet Incassokosten (WIK).</p> <p>5. Aansprakelijkheid</p> <p>5.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.</p> <p>5.2. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, of schade als gevolg van aanspraken van derden.</p> <p>5.3. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer mocht bestaan, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer in het kader van die verzekering draagt.</p> <p>5.4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium (exclusief btw) dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft betaald voor de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 10.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.</p> <p>5.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, verband houdende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de opdracht, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.</p> <p>5.6. Opdrachtgever is gehouden alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming of beperking van schade.</p> <p>6. Klachtplicht</p> <p>6.1. Opdrachtgever dient op straffe van verval van ieder recht op schadevergoeding of herstel, binnen uiterlijk 30 dagen nadat hij een gebrek in de prestatie heeft ontdekt of</p>	<p>5.2. The Contractor shall in no event be liable for indirect damage, consequential damage, loss of profit, missed savings, reduced goodwill, business interruption, or damage resulting from claims by third parties.</p> <p>5.3. If and to the extent that, notwithstanding the provisions of this article, any liability of the Contractor should exist, such liability shall at all times be limited to the amount paid out in the relevant case by the Contractor's liability insurer, plus the deductible borne by the Contractor under that insurance.</p> <p>5.4. If, for any reason whatsoever, no payment is made under the aforementioned insurance, any liability of the Contractor shall be limited to a maximum of the fee (excluding VAT) paid by the Client to the Contractor for the assignment to which the damage relates, with an absolute maximum of €10,000 per event or series of related events.</p> <p>5.5. The Client shall fully indemnify the Contractor against all claims by third parties, on any grounds whatsoever, related to or arising from the execution of the assignment, except in cases of intent or deliberate recklessness on the part of the Contractor.</p> <p>5.6. The Client is obliged to take all reasonable measures to prevent or limit damage.</p> <p>6. Duty to Complain</p> <p>6.1. On penalty of forfeiture of any right to compensation or remedy, the Client must submit a written and reasoned complaint to the Contractor within no later than 30 days after discovering or reasonably should have discovered a defect in the performance, in accordance with article 6:89 BW. Any claim by the Client shall in any case lapse if no complaint is made within this period.</p> <p>7. Information obligation</p> <p>7.1. The Client is obliged to make all relevant information and documents which the Contractor believes it needs for the proper execution of the granted order, available in good time and in the desired form. The Contractor</p>
---	--



<p>redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd bij opdrachtnemer te protesteren, conform artikel 6:89 BW. Iedere aanspraak van opdrachtgever vervalt in ieder geval indien niet binnen deze termijn is geklaagd.</p> <p>7. <u>Informatieplicht</u></p> <p>7.1. Opdrachtgever is gehouden, alle relevante gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer bepaalt de wijze en door welke werknemer de verleende opdracht wordt uitgevoerd.</p> <p>8. <u>Toepasselijk recht en forumkeuze</u></p> <p>8.1. De rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht.</p> <p>8.2. De geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement van Opdrachtnemer.</p>	<p>will determine the way and by which employee the granted assignment will be carried out.</p> <p>8. Applicable law and choice of forum</p> <p>8.1. The legal relationship between the Engaged Firm and the Client is governed by Dutch law.</p> <p>8.2. Disputes shall be exclusively settled by the competent court within the district of the Contractor.</p>
---	--